



Votre solution tout-en-un



Le contexte	Page 3
L'affiliation à la plateforme	Page 4
Le portail internet	Page 5
La page Commerçants	Page 7
Les actualités et les évènements	Page 8
La place de marché	Page 9
L'application mobile MyWallet	Page 10
La vie citoyenne	Page 11
Le fichier clients	Page 12
La communication	Page 13
Les cartes et les chèques cadeaux	Page 14
La carte de fidélité	Page 15
Le passage en caisse avec myTerminal	Page 16
Les pochettes chèque cadeau	Page 17
Les pochettes carte cadeau	Page 18



## Le CONTEXTE

Repenser le commerce de proximité, entre résilience et transformation, tel est l'enjeu majeur aujourd'hui pour que nos coeurs de ville demeurent commerçants et attrayants.

Au cours de la dernière décennie, le commerce de proximité a été confronté à une série de défis majeurs. Évolution rapide des comportements d'achat, accélération du commerce en ligne, multiplication des plateformes numériques, exigences croissantes des consommateurs : autant de transformations qui ont profondément redessiné le paysage commercial. On ne parle même pas de la pandémie Covid 19 !

Face à la montée en puissance des géants du e-commerce, les commerçants indépendants et les centres-villes ont dû se réinventer pour préserver leur rôle central dans l'économie locale et maintenir un lien direct et humain avec leurs clients.

Mais cette capacité à se réinventer ne repose plus uniquement sur la qualité des produits ou la convivialité du service. Elle passe aussi par l'intégration intelligente de nouveaux outils, accessibles et adaptés aux réalités du terrain. maintenir un lien direct et humain avec leurs clients.

## Notre RÉPONSE

C'est dans ce contexte que À proximité, une solution Boostore, se présente comme une plateforme innovante. Conçue pour répondre à vos besoins, elle propose des outils simples et efficaces pour renforcer l'attractivité du commerce local.

Avec À proximité, Une solution Boostore, vous pouvez :

- Gérer facilement vos commerçants,
- Mettre en place des programmes de fidélité dynamiques,
- Stimuler les ventes via des cartes cadeaux, chèques cadeaux et une place de marché locale.

Une application mobile et un portail web complet facilitent la communication avec les clients et valorisent vos actions et vos offres, en temps réel.



## L'affiliation à la plateforme

Depuis le lien fourni, les dirigeants créent leur compte personnel et inscrivent leurs établissements éligibles en quelques clics.

Ils peuvent immédiatement utiliser la plateforme et sont déjà prêts à utiliser tous les services que vous souhaitez leur proposer :

encaisser les cartes et les chèques cadeaux, piloter leur programme de fidélité, communiquer avec le réseau, payer leur cotisation ou encore vendre en ligne.

Bien entendu, vous conservez la liberté d'approuver ou non leur demande d'affiliation





## Le Portail Internet

Personnalisé à vos couleurs, le portail internet est le coeur de la plateforme. Il offre une solution complète et centralisée pour la gestion de votre union commerciale, votre communication, ainsi que celle de vos adhérents.

- Page d'accueil modulable avec slider de bienvenue
- Annuaire des commerçants, artisans et acteurs locaux
- Actualités, évènements & réseaux sociaux
- Puissant moteur de recherche locale
- Espace clients
- Espace Pro
- Pages dédiées selon votre choix de services à la carte :
  - cartes et chèques cadeaux
  - Programme de fidélité
  - Place de marché
  - Cotisations et Gestion commerciale
  - Billeterie...







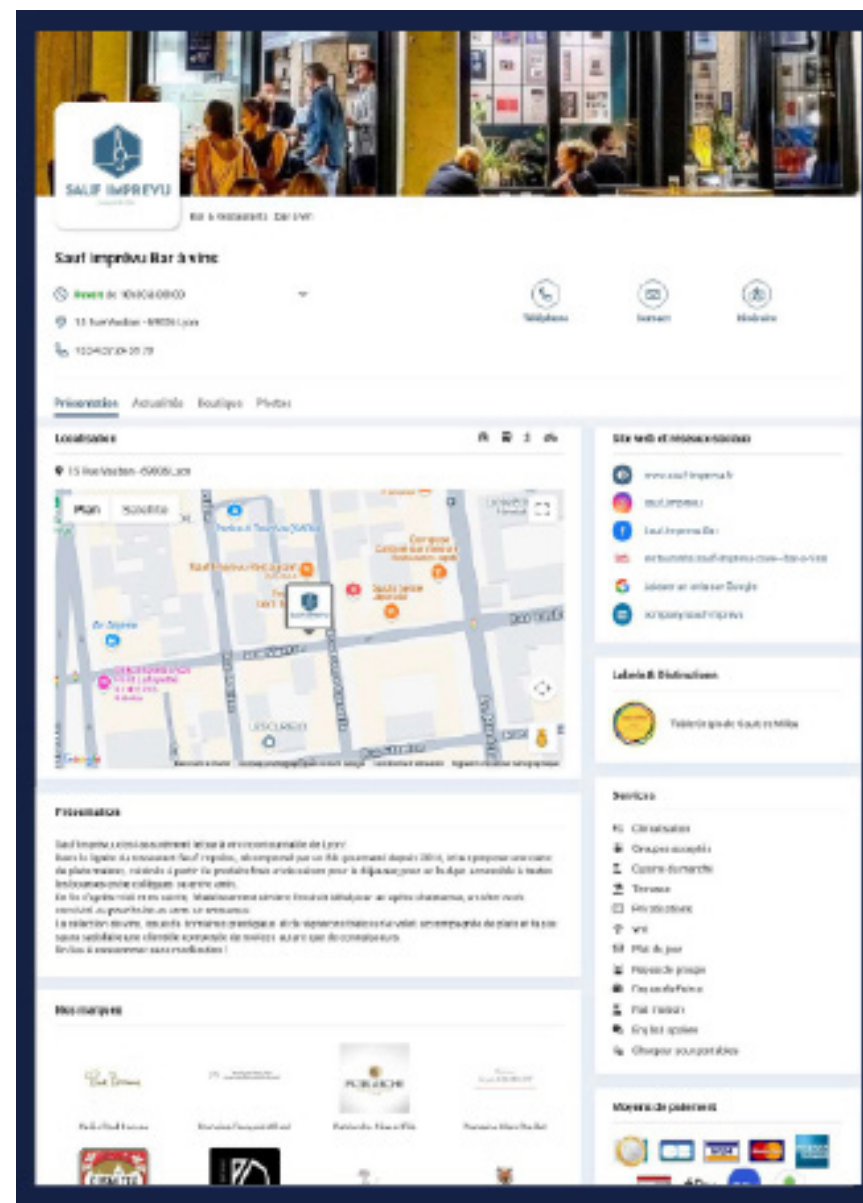


## La page Commerçants

Transformez votre présence en ligne avec un site vitrine dynamique.

Vous ne vous contentez plus de présenter vos services, vous captez l'attention de vos visiteurs et les incitez à vous rendre visite et à profiter de vos offres. Votre présence active dans le monde numérique renforce votre image de marque.

- Logo et Photo de couverture
- Présentation enrichie, heures d'ouvertures, activités
- Plan géolocalisé & accès
- Liens vers les réseaux sociaux
- Marques commercialisées
- Photos & Actualités
- Moyens de paiement, services, labels et distinctions...
- Personnalisation facile & rapide
- Site marchand avec boutique en ligne
  - Options gratuites, ventes soumises à des conditions bancaires



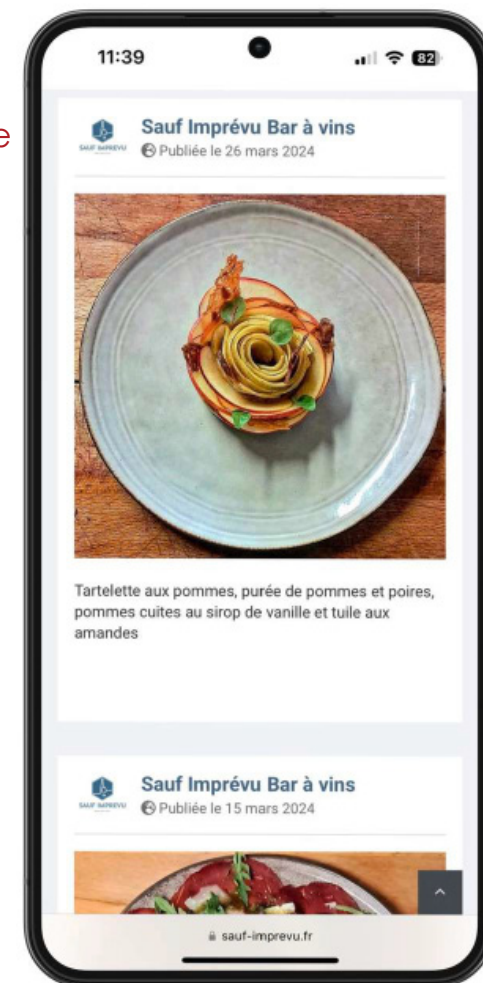


## Les actualités & les événements

Restez connectés et engagez votre communauté en partageant vos actualités et événements.

Vous maximisez l'impact de votre communication tout en boostant votre référencement sur les moteurs de recherche.

- Gestion centralisée
- Publication simultanée
- Synchronisation bidirectionnelle Plateforme <> Réseaux sociaux





## La place de marché

Proposez une solution de vente en ligne simple d'utilisation et qui offrira une visibilité accrue à vos adhérents.  
La mise en ligne des produits est gratuite et illimitée.  
Seule une commission est due par les marchands en cas de vente.

- Fiches produits très complètes
- Produits physiques et dématérialisés
- Gestion des déclinaisons et des stocks
- Gestion de multiples modes de livraison
  - Retrait sur rendez-vous
  - Points relais
- Mise en ligne et gestion sans connaissance technique
- Référencement naturel automatique
- Déstockage, promotions, fins de série, soldes,...
- Avis clients en option

## L'application mobile myWallet

Soyez présents dans toutes les poches avec l'application mobile qui propose une interface et une ergonomie optimales sur les téléphones portables et mettez en valeur l'ensemble des informations de votre portail internet.

- Wallet Porte-Cartes
- Annuaire interactif
- Pages pro
- Itinéraires automatiques
- Actualités, évènements & réseaux sociaux
- Moteur de recherche intégré
- Notifications Push

En option, personnalisez l'application pour qu'elle devienne entièrement la vôtre.



## La vie citoyenne

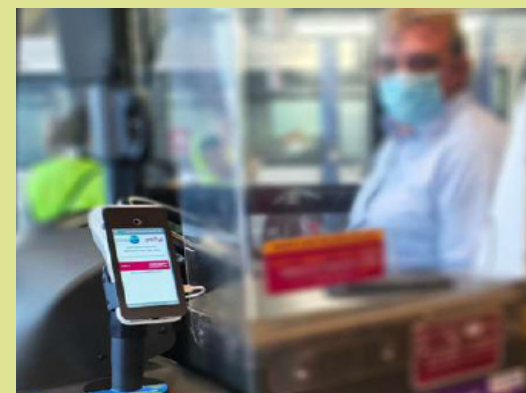
La plateforme À Proximité offre la possibilité de s'interconnecter avec vos partenaires publics ou privés, d'intégrer des services municipaux, générer des jeux et animations ou encore de piloter des campagnes collectives de dons.



PARCMETRES & PARKINGS



CAMPAGNES DE DONS



TRANSPORTS EN COMMUN



CINÉMAS



JEUX



PISCINES

## Le fichier client

Élément central de la connaissance client, le programme de fidélité collective alimente en permanence votre fichier clients avec des informations précises sur les achats et des données personnelles à jour. Il transforme ainsi ce fichier en un atout commercial majeur et un actif stratégique. Représentant jusqu'à 70 % de la valeur d'un fonds de commerce, le fichier clients que vous constituez apporte une valeur ajoutée exceptionnelle aux entreprises participantes.

- Sécurité et conformité
- Analyse et reporting automatisés
- Statistiques et tableaux de bords simplifiés
- Amélioration de la connaissance clients
- Segmentations et ciblage précis
- Personnalisation de la communication





## La communication

Avec À Proximité, communiquer avec vos clients devient un vrai plaisir...

Notre solution d'envoi multicanale rend la communication simple et intuitive, vous permettant de rester proche de vos clients sans complexité.

- Email & Newsletters
- Notifications push
- Courriers postaux
- Actualités
- SMS
- WhatsApp & Messageries
- Tickets fidélité & CB
- Réseaux sociaux

Les occasions de communiquer avec vos clients sont nombreuses, mais le temps vous fait souvent défaut ? Grâce à nos solutions automatisées, vous ne manquerez plus aucune opportunité de les engager.

- Fêtes & anniversaires
- Newsletter
- Soldes privées
- Relances de clients en sommeil
- Fêtes commerciales



## Les cartes & les chèques cadeaux

Dynamisez le commerce local avec une solution fédératrice qui profite à tous et qui lutte proactivement contre l'évasion commerciale : La structure porteuse du projet génère des revenus, stimule l'activité économique et favorise les achats dans les commerces participants.

**Les commerçants** attirent de nouveaux clients et profitent de ventes additionnelles.

**Les entreprises** renforcent le lien avec le commerce local et bénéficient d'avantages fiscaux.

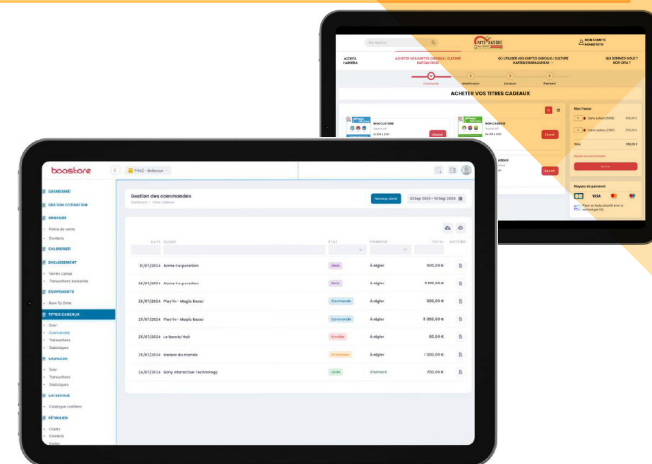
**Les particuliers** disposent en permanence et instantanément d'un cadeau idéal, adapté à toutes les occasions !

### Large choix de supports

- Chèques physiques et dématérialisés
- Cartes physiques et dématérialisées
- Cartes de fidélité
- Coffrets cadeaux

### Vente multicanale

- Vente par bon de commande
- Vente en ligne
- Vente en points relais
- Vente avec abonnement



## La carte de fidélité

Mettre en place un programme de fidélité constitue sans aucun doute l'un des meilleurs investissements pour développer et pérenniser un commerce.

Les résultats sont d'autant plus probants lorsqu'il s'agit d'une carte de fidélité collective. Avec un support unique et partagé — qu'il soit physique, dématérialisé ou intégré dans un wallet — vous touchez l'ensemble des consommateurs de votre territoire, tout en renforçant leur fréquence de visite et leur panier moyen.

### Fidélité individuelle

- carte à points
- carte à pourcentage
- catalogue cadeaux
- programmes sur mesure

### Fidélité collective

- Carte cagnotte
- Chéquier d'offres privilèges
- Bons cadeaux
- Tirages au sort

### Offres de bienvenue

### Bons plans

### Animations & Promotions





## Le passage en caisse avec myTerminal

myTerminal, c'est l'application gratuite qui centralise toutes vos transactions — fidélité, cartes cadeaux, chèques cadeaux et bien plus encore.

Universelle et flexible, elle s'adapte à chaque profession grâce à des équipements toujours compatibles.

Elle s'installe facilement sur tous types d'équipements, par téléchargement ou peut être accessible via la plateforme ou votre navigateur internet habituel.

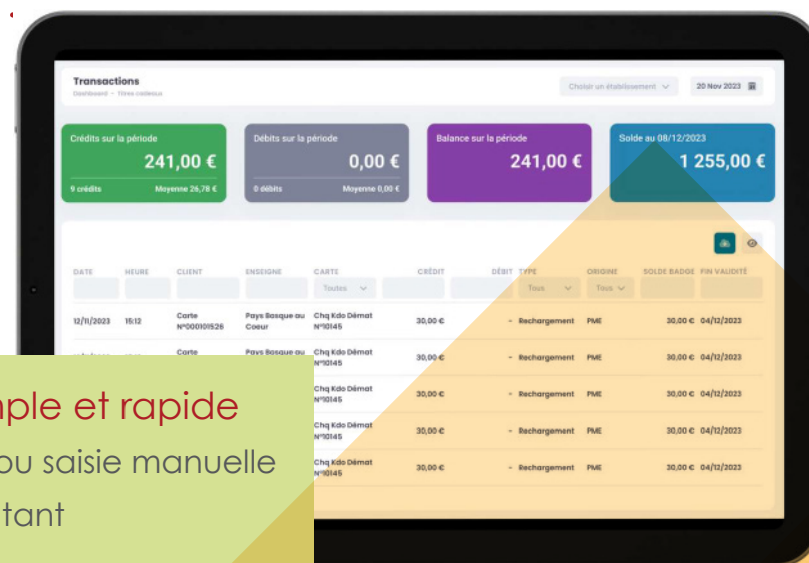
### Encaissement simple et rapide

- Scan du titre ou saisie manuelle
- Saisie du montant

... C'est encaissé !

### Gestion ultra simplifiée

- Facturation & Remboursement automatiques



Vous souhaitez en profiter pour changer de terminal bancaire ?  
Bénéficiez d'une large gamme de terminaux de toute dernière génération, en partenariat avec Ingenico. Les terminaux sont proposés sans engagement et à tarif préférentiel. Ils sont livrés prêt à l'emploi avec tous les services que vous avez souhaité : bancaire, fidélité, titres cadeaux, American Express, Conecs, don, pourboire, ...

Gamme Ingenico Axium Android

## Les pochettes Chèques cadeaux

Les pochettes rendent vos bons d'achat plus festifs et plus présentables. Elles vous permettent de faire circuler le logo et le visuel de votre centre ville ou de votre structure.

Les pochettes sont un vecteur publicitaire non négligeable et peuvent être une source de vrais cadeaux.

Format fermé 223 x 110 mm  
Format ouvert 223 x 270 mm



### Visuels et détails de conception

- Réalisation par un imprimeur spécialisé
- Pochette 3 volets 2 plis roulés
- Recto en quadrichromie
- Visuel au choix créé par votre structure
- Papier blanc en 250g
- Papier Mat Prestige

Plus haut et plus large qu'une feuille A4 pliée en 3 pour une présentation agréable et pour pouvoir y glisser des documents avec les chèques cadeaux telle que la liste des commerçants participants

Tarifs Prix à l'unité	500 ex	1 000 ex et +
Rabats non collé (recto)	0,50 €	0,36 €
Rabats non collé (recto/verso)	0,68 €	0,47 €
Rabats collé (recto)	0,79 €	0,55 €
Rabats collé (recto/verso)	0,87 €	0,61 €



## Les pochettes Cartes cadeaux

- Papier couché mat
- Sur offset recyclé
- Sur offset recyclé extra blanc
- Papier avec inclusions organiques (Papier réalisé avec des résidus de produits organiques (cacao, raisin, agrumes et maïs) qui remplacent pour 15% la pâte à papier vierge, 30% de fibres recyclées post-consommation)

### COMMANDE DE POCHETTES DE CARTES CADEAUX

Commande minimum de 500 pochettes | Commande individuelle

Règlement global à la commande

La FNCV fournit à la structure adhérente l'ensemble des cotes et mesures à respecter pour la mise en page

La structure adhérente fournit à la FNCV son visuel prêt à imprimer en fichier PDF haute définition avec fond perdu

Toute modification apportée sur le visuel par l'imprimeur sera facturée en sus

Format fermé 105 x 72 mm  
Format ouvert 154 x 173 mm



Format fermé 223 x 110 mm  
Format ouvert 223 x 270 mm

Tarifs Format Recto Prix à l'unité*	500 ex	1 000 ex et +
Papier Couché mat	1,33 €	0,73 €
Offset recyclé	1,35 €	0,74 €
Offset recyclé extra blanc	1,40 €	0,76 €
Papier avec inclusions organiques	1,41 €	0,77 €

\*frais de port inclus

**BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?**

Contactez-nous  
03 83 41 87 33  
chequecadeau@fncv.org  
Toutes nos actualités sur [www.fncv.org](http://www.fncv.org)

 **À Proximité**  
Une solution Boostore

#### TARIFS 2026

Mise en place des outils	Offerte à nos adhérents
Maintenance annuelle	1 800 € HT
Commissions sur mouvements entrants	1.5%